


CURSO
CAMARERO/A DE PISOS



Contenidos: Curso camarero/a de pisos

OBJETIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1.- ESTRUCTURA DEL TURISMO. CARACTERÍSTICAS DE LA INDUSTRIA HOTELERA

UNIDAD DIDÁCTICA 2.- ORGANIZACIÓN DEPARTAMENTAL DEL HOTEL

UNIDAD DIDÁCTICA 3.- INTRODUCCIÓN AL DEPARTAMENTO DE PISOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4.- ORGULLO DE LA PROFESIÓN DE CAMARERA DE PISOS

UNIDAD DIDÁCTICA 5.- MISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PISOS.
ORGANIGRAMA

UNIDAD DIDÁCTICA 6.- FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE PISOS

UNIDAD DIDÁCTICA 7.- EL PERSONAL – DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 8.- DOTACIÓN EN HABITACIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 9.- ORGANIZACIÓN Y ELEMENTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 10.- DESARROLLO DEL TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 11.- PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 12.- REVISIÓN DIARIA DE HABITACIONES Y ZONAS COMUNES

UNIDAD DIDÁCTICA 13.- AVERÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 14.- BLOQUEO Y CAMBIO DE HABITACIONES

**UNIDAD DIDÁCTICA 15.- REGISTRO Y CUSTODIA DE OBJETOS
OLVIDADOS POR LOS CLIENTES**

UNIDAD DIDÁCTICA 16.- MINIBARES. CONTROL Y REPOSICIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 17.- LAVANDERIA Y LENCERÍA

**UNIDAD DIDÁCTICA 18.- CONTROL DEL CONSUMO. CALIDAD Y
RENDIMIENTO DEL TEXTIL**

UNIDAD DIDÁCTICA 19.- APROVISIONAMIENTOS & INVENTARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 20.- ATENCIÓN AL CLIENTE Y SEGURIDAD

**UNIDAD DIDÁCTICA 21.- APLICACIÓN DE LA CALIDAD EXTERNA EN LA
ATENCIÓN A HABITACIONES**

**UNIDAD DIDÁCTICA 22.- LA CALIDAD INTERNA. ORIGEN DE LOS
ACCIDENTES. PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA**

UNIDAD DIDÁCTICA 23.- RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA Y DEL

**PERSONALUNIDAD DIDÁCTICA 24.- RIESGOS PROFESIONALES.
PREVENCIÓN**

UNIDAD DIDÁCTICA 25.- PREVENCIÓN DE INCENDIOS EN UN HOTEL